



PER CHI SCEGLIE LA QUALITÀ

ACCREDIA

L'ENTE ITALIANO DI ACCREDITAMENTO

ACCREDITAMENTO	3
COMPETENZA	7
CONFORMITÀ	11
RISULTATI	15
EFFICACIA	19
DIPARTIMENTI	23
INTERNAZIONALITÀ	25
ASSOCIAZIONE	27



ACCREDITAMENTO

UN SERVIZIO A GARANZIA DELLA COLLETTIVITÀ

ACCREDIA È
L'ENTE UNICO
DESIGNATO DAL
GOVERNO ITALIANO
PER SVOLGERE
L'ACCREDITAMENTO
DEGLI ORGANISMI
E DEI LABORATORI

Accredia attesta che gli organismi di certificazione, ispezione e verifica, e i laboratori di prova, anche per la sicurezza degli alimenti, e di taratura, abbiano le competenze per verificare la conformità di prodotti e servizi ai requisiti standardizzati a livello nazionale e internazionale.

L'Ente di accreditamento svolge un'attività di interesse pubblico, disciplinata dall'Unione europea con il Regolamento n. 765 del 2008, ed esercita un ruolo super partes a garanzia della qualità e della sicurezza di prodotti e servizi.

Accredia è un'Associazione riconosciuta, senza scopo di lucro, in cui sono rappresentati la Pubblica Amministrazione, le Imprese e i Consumatori.

Accredia fa parte di una rete internazionale di Enti di accreditamento che assicurano l'equivalenza sul mercato globale delle verifiche svolte dagli organismi e dai laboratori accreditati.

ACCREDIA
VERIFICA LA COMPETENZA DI

ORGANISMI

CERTIFICAZIONE
ISPEZIONE
VERIFICA

LABORATORI

PROVA
PROVA PER LA SICUREZZA
DEGLI ALIMENTI
TARATURA

SOGGETTI CHE OFFRONO AL MERCATO
IL SERVIZIO DI VALUTAZIONE DELLA CONFORMITÀ
DI PRODOTTI E SERVIZI PER

ISTITUZIONI

IMPRESE

CONSUMATORI

ACCREDIA ASSICURA
L’AFFIDABILITÀ DI CERTIFICAZIONI,
ISPEZIONI, PROVE E TARATURE,
PER GARANTIRE CHE SUL MERCATO
CIRCOLINO BENI E SERVIZI DI
QUALITÀ E SICURI PER LE PERSONE
E PER L’AMBIENTE



COMPETENZA

INDIPENDENZA E IMPARZIALITÀ: PRINCIPI DELL'ACCREDITAMENTO

L'ACCREDITAMENTO
È UN'ATTIVITÀ
DI RILEVANZA SOCIALE
ED ECONOMICA
CHE DÀ FIDUCIA
AL MERCATO

La credibilità degli organismi e dei laboratori e la fiducia nelle attestazioni che essi rilasciano (certificati di conformità e di taratura, rapporti di prova e di ispezione) sono alla base del funzionamento del mercato.

È grazie all'accREDITAMENTO che organismi e laboratori possono valutare in maniera competente, indipendente e imparziale il sistema di un'organizzazione, la prestazione di un servizio, i requisiti di qualità e sicurezza di un prodotto.

Accredia, in qualità di Ente di parte terza indipendente, verifica che essi rispettino gli specifici parametri di competenza tecnica, indipendenza operativa e deontologia professionale che garantiscono l'affidabilità delle loro valutazioni.

I PARAMETRI CONTROLLATI DA ACCREDIA

COMPETENZA

L'esperienza e la preparazione tecnica e professionale del personale dell'organismo o laboratorio sono verificate in funzione degli specifici settori operativi.

IMPARZIALITÀ

È accertata l'effettiva terzietà, in particolare degli organismi di certificazione e ispezione, a garanzia dell'oggettività ed equità delle valutazioni.

INDIPENDENZA

Gli ispettori e i soggetti deputati a rilasciare la certificazione devono dimostrare l'assenza di conflitti di interesse rispetto all'organizzazione da certificare.

AFFIDABILITÀ TECNICA

I laboratori e le attrezzature utilizzate per le tarature degli strumenti di misura e per le prove tecniche sui prodotti sono controllati per verificare la correttezza e l'attendibilità dei risultati.

L'ACCREDITAMENTO
GARANTISCE L'AFFIDABILITÀ DI

CERTIFICAZIONI
DEI SISTEMI DI GESTIONE

Qualità di processi produttivi
e modelli organizzativi
UNI EN ISO 9001

Tutela dell'ambiente
e pratiche di sostenibilità
UNI EN ISO 14001

Salute e sicurezza dei lavoratori
UNI ISO 45001

Sicurezza degli alimenti
UNI EN ISO 22000

Sicurezza delle informazioni
UNI CEI EN ISO/IEC 27001

CERTIFICAZIONI
DI PRODOTTI E SERVIZI

CERTIFICAZIONI DI
FIGURE PROFESSIONALI

ATTIVITÀ DI ISPEZIONE
di prodotti, servizi, processi o impianti

PROVE DI LABORATORIO
chimiche, biologiche, ambientali,
per la sicurezza degli alimenti

TARATURE DI STRUMENTI
E CAMPIONI DI MISURA



CONFORMITÀ

L'EFFICACIA DELLE VERIFICHE

IL PROCESSO
DI ACCREDITAMENTO
RICHIEDE COMPETENZE
SPECIALISTICHE

Attraverso una capillare rete di ispettori, specializzati in tutti i settori in cui operano gli organismi e i laboratori, Accredia garantisce l'efficienza delle verifiche sull'intero territorio nazionale.



MARCHIO A USO DI ACCREDIA

Il processo di accreditamento dell'organismo o laboratorio si conclude con il rilascio del certificato che riporta il marchio Accredia.



MARCHIO A USO DEI SOGGETTI ACCREDITATI

Il marchio Accredia identifica i certificati di conformità e di taratura e i rapporti di prova e di ispezione rilasciati da organismi e laboratori accreditati.



MARCHIO A USO DEI CLIENTI DEGLI ORGANISMI DI CERTIFICAZIONE ACCREDITATI

Il marchio Accredia può essere utilizzato anche dalle organizzazioni certificate per sistema di gestione o per prodotto e servizio, e dalle persone certificate.

L'ITER DI ACCREDITAMENTO

VERIFICA INIZIALE

Accredia accerta il rispetto dei requisiti normativi e delibera il rilascio dell'accREDITAMENTO: l'organismo o laboratorio è ufficialmente accreditato e può utilizzare il marchio Accredia quale elemento di garanzia per il mercato.



L'ACCREDITAMENTO DURA QUATTRO ANNI

Accredia svolge verifiche periodiche per controllare il mantenimento nel tempo degli standard di competenza, indipendenza, imparzialità e affidabilità tecnica. Se l'organismo o laboratorio risulta irregolare durante una verifica, Accredia può ridurre, sospendere o revocare il suo accREDITAMENTO.



RINNOVO DELL'ACCREDITAMENTO

A conclusione del ciclo di accREDITAMENTO, Accredia procede al rinnovo con una nuova verifica generale.





RISULTATI

GARANZIA DI QUALITÀ E SICUREZZA IN TUTTI I SETTORI

LA CERTIFICAZIONE
ACCREDITATA,
STRUMENTO
PER QUALIFICARE
PRODOTTI E SERVIZI

L'attività di Accredia riguarda i beni e i servizi a cui i Cittadini, le Imprese, ma anche la Pubblica Amministrazione, ricorrono ogni giorno: dai prodotti industriali a quelli agroalimentari, dai trasporti alle infrastrutture, dalle reti di utility alle prestazioni professionali.

Ambiti sempre più "globali" e complessi, in cui l'accreditamento può assumere un ruolo strategico per lo sviluppo di nuove politiche, per la sostenibilità e l'efficienza energetica, per la competitività e l'internazionalizzazione.

IL RUOLO DELL'ACCREDITAMENTO NEI SETTORI STRATEGICI

QUALITÀ E SICUREZZA AGROALIMENTARE

per il controllo dei prodotti biologici e a marchio di qualità (DOP, DOC, DOCG, IGP, STG) e per le analisi di laboratorio sugli alimenti, compresi i test sensoriali sugli olii e sui vini.

PRODOTTI DI CONSUMO

per le ispezioni e le verifiche di sicurezza, in particolare di prodotti marcati CE, dai giocattoli agli ascensori, ai dispositivi di protezione individuale.

TRASPORTI

per assicurare la competenza di chi controlla i veicoli e le infrastrutture ferroviarie e la conformità degli strumenti di pagamento dei pedaggi autostradali.

SICUREZZA E SALUTE DEI LAVORATORI

per la gestione delle procedure finalizzate alla protezione della salute e alla riduzione del rischio sul posto di lavoro.

AMBIENTE ED ENERGIA

per l'analisi e il contenimento dei rischi ambientali, la verifica delle emissioni di CO₂, la certificazione di sostenibilità, l'impiego di biocombustibili e materiali riciclati, la riduzione degli sprechi.

EDILIZIA

per le ispezioni sulla progettazione e la realizzazione delle opere di costruzione.

MISURE

per garantire il corretto funzionamento degli strumenti di misura, come le bilance e gli autovelox, i contatori dell'energia elettrica e del gas naturale.

84.000

AZIENDE
CERTIFICATE

5.000.000

PROVE DI
LABORATORIO

100.000

PRODOTTI E SERVIZI
CERTIFICATI

3.500.000

PROVE PER LA SICUREZZA
DEGLI ALIMENTI

200.000

PROFESSIONISTI
CERTIFICATI

130.000

TARATURE
DI STRUMENTI

**SOTTO ACCREDITAMENTO
ACCREDIA**



EFFICACIA

UN BENEFICIO CONCRETO, PER TUTTI

L'ACCREDITAMENTO
OFFRE VANTAGGI
AI CONSUMATORI,
ALLE IMPRESE
E ALLA PUBBLICA
AMMINISTRAZIONE

Il sistema di accreditamento si è sviluppato per facilitare la circolazione di beni e servizi sui mercati internazionali e per rispondere alla domanda crescente di qualità e sicurezza.

L'efficienza del sistema si misura anche attraverso la gestione dei reclami che tutti gli utenti possono presentare ad Accredia per segnalare prodotti e servizi non conformi ai requisiti.

I BENEFICI DELL'ACCREDITAMENTO

L'accREDITAMENTO rappresenta un valore aggiunto per l'attività degli organismi e dei laboratori e offre vantaggi concreti:

PER LE IMPRESE

EFFICIENZA

Le aziende che scelgono un organismo accreditato per certificare il proprio sistema di gestione, o prodotti e servizi, migliorano le loro performance e godono di un vantaggio competitivo in termini di reputazione e credibilità dell'offerta commerciale, sia in ambito B2B che consumer.

SEMPLIFICAZIONE

Le certificazioni accreditate possono essere considerate dalla Pubblica Amministrazione come criterio per ridurre o eliminare alcuni adempimenti amministrativi a carico dell'impresa, nonché come requisito per regolare l'accesso ai bandi di gara e rilasciare finanziamenti.

INTERNAZIONALITÀ

Il riconoscimento internazionale dei certificati di conformità e di taratura e dei rapporti di prova e di ispezione coperti dall'accREDITAMENTO consente alle aziende di espandere il loro business sui mercati esteri senza dover affrontare verifiche aggiuntive.

PER LE ISTITUZIONI E LA PUBBLICA AMMINISTRAZIONE

La scelta di prodotti e servizi certificati coperti da accreditamento assicura agli Enti pubblici il pieno rispetto delle normative in tema di forniture per il settore pubblico.

Si semplificano gli iter burocratici, eliminando o riducendo l'esercizio di controlli diretti nei confronti delle organizzazioni pubbliche e private che possiedono la certificazione o che ricorrono ai servizi dei laboratori accreditati.

PER I CONSUMATORI

Il consumatore può fidarsi dei prodotti e dei servizi che riportano i "bollini di qualità", perché è sicuro di scegliere un prodotto che offre effettivamente quello che promette.

Fino all'ultimo anello della catena di fornitura di prodotti e servizi, il cittadino è tutelato da un Ente super partes in cui partecipano anche le Associazioni dei consumatori e le Istituzioni.



DIPARTIMENTI

SVILUPPARE LA COMPETENZA

Per garantire in tutti gli ambiti il massimo livello di competenza e professionalità dei suoi ispettori, Accredia sviluppa l'attività di accreditamento attraverso tre strutture specializzate.

I Dipartimenti Accredia sono organizzati per rispondere alle esigenze di tutti gli organismi e laboratori che operano nei vari settori della valutazione di conformità.

I DIPARTIMENTI ACCREDIA

CERTIFICAZIONE
E ISPEZIONE

LABORATORI
DI PROVA

LABORATORI
DI TARATURA



INTERNAZIONALITÀ

ESSERE RICONOSCIUTI NEL MONDO

Accredia svolge un'attività riconosciuta nell'Unione europea e in tutti i Paesi del mondo, poiché ha firmato gli Accordi di Mutuo Riconoscimento (MLA/MRA) gestiti dalle reti internazionali degli Enti di accreditamento EA, IAF e ILAC.

Per sottoscrivere questi Accordi, gli Enti di accreditamento nazionali devono sottoporsi a un accurato

processo di valutazione inter pares da parte di EA, l'infrastruttura europea di accreditamento.

Grazie al sistema del Mutuo Riconoscimento, le certificazioni, le ispezioni, le prove e le tarature accreditate sono riconosciute equivalenti sul mercato e accettate, di fatto, in tutto il mondo.

Accredia fa parte di:



European co-operation for Accreditation
L'Associazione degli Enti di accreditamento dell'Unione europea.



International Accreditation Forum
La rete mondiale degli Enti di accreditamento degli organismi di certificazione.



International Laboratory Accreditation Cooperation
La rete mondiale degli Enti di accreditamento degli organismi di ispezione e dei laboratori di prova e taratura.



ASSOCIAZIONE

PARTECIPARE È CONDIVIDERE

I SOCI DI ACCREDIA
RAPPRESENTANO
TUTTI GLI ATTORI
ISTITUZIONALI,
SOCIALI ED
ECONOMICI

Accredia è un'Associazione riconosciuta, senza scopo di lucro, ed opera sotto la vigilanza del Ministero dello Sviluppo Economico, che rappresenta l'Autorità Nazionale referente per l'accreditamento.

La partecipazione delle Istituzioni pubbliche e delle diverse Parti sociali garantisce l'equilibrio degli interessi in gioco e il rispetto dei valori di riferimento.

Insieme ai Soci, Accredia svolge anche una costante attività di formazione e divulgazione, per promuovere la "cultura della qualità" e la fiducia nelle certificazioni, ispezioni, prove e tarature rilasciate dagli organismi e dai laboratori accreditati.

I SOCI DI ACCREDIA

SOCI DI DIRITTO

Ministero dello Sviluppo Economico

Ministero dell’Ambiente e della Tutela del Territorio e del Mare

Ministero della Difesa

Ministero delle Infrastrutture e dei Trasporti

Ministero dell’Interno

Ministero dell’Istruzione, dell’Università e della Ricerca

Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali

Ministero delle Politiche Agricole Alimentari e Forestali

Ministero della Salute

SOCI PROMOTORI

ANIA

CASARTIGIANI

CEI

CIA - AGRICOLTORI ITALIANI

CNA

CNR

COLDIRETTI

CONFAGRICOLTURA

CONFAPI

CONFARTIGIANATO IMPRESE

CONFCOMMERCIO

CONFCOOPERATIVE

CONFESERCENTI

CONFINDUSTRIA

ENEA

FERROVIE DELLO STATO ITALIANE S.P.A.

GRUPPO ENEL

INAIL

INRIM

ISPRA

ISS

LEGACOOOP

UNI

UNIONCAMERE

SOCI ORDINARI

ACU

AGIDAE

AIAS

AICQ

AIOICI

AISES

AIZS

ALA

ALPI

ANACAM

ANCE

ANGQ

APCO

ASCOTECO

ASSOCALZATURIFICI ITALIANI

ASSOCONSULT

ASSORECA

ATECAP

CDO

CNI

CNPI

COLAP

CONAF

CONFINDUSTRIA SIT

CONFORMA

FEDERAZIONE CISQ

FEDERBIO

FEDERCHIMICA

FINCO

FNCF (CNC)

FNOVI

OICE

SCI

UNOA

ACCREDIA. L'ENTE ITALIANO DI ACCREDITAMENTO

SEDE LEGALE

Via Guglielmo Saliceto, 7/9
00161 Roma
Tel. +39 06 8440991
Fax +39 06 8841199
info@accredia.it

DIPARTIMENTO CERTIFICAZIONE E ISPEZIONE

Via Tonale, 26
20125 Milano
Tel. +39 02 2100961
Fax +39 02 21009637
milano@accredia.it

DIPARTIMENTO LABORATORI DI PROVA

Via Guglielmo Saliceto, 7/9
00161 Roma
Tel. +39 06 8440991
Fax +39 06 8841199
info@accredia.it

DIPARTIMENTO LABORATORI DI TARATURA

Strada delle Cacce, 91
10135 Torino
Tel. +39 011 328461
Fax +39 011 3284630
segreteria@accredia.it

ACCREDIA

www.accredia.it



L'ENTE ITALIANO DI ACCREDITAMENTO