
QUALITÀ

Milano 12 settembre 2019

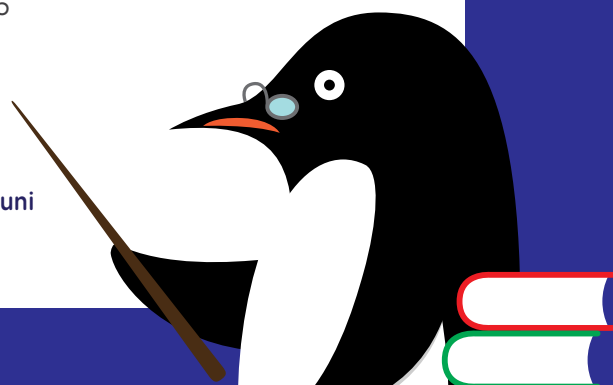
L'A, B, C, DELLA QUALITÀ
I temi portanti del sistema di gestione
per la qualità

NOVITÀ

Centro di Formazione UNI
Via Sannio, 2 Milano

Il sistema di gestione per la qualità del Centro di formazione UNI è certificato
UNI EN ISO 9001:2015

twitter  @formazioneuni
www.uni.com





QUOTA DI ISCRIZIONE

Socio UNI (effettivo)	€ 280,00 + IVA 22%
Non socio	€ 400,00 + IVA 22%

È previsto uno sconto del **10%** per l'iscrizione al medesimo corso di 3 o più partecipanti appartenenti alla stessa organizzazione.

LA QUOTA COMPRENDE:

Documentazione didattica • Attestato di partecipazione • Coffee break • Light lunch • Copia della norma di riferimento UNI EN ISO 9000:2015



CREDITI FORMATIVI

Per i crediti formativi rivolgersi alla Segreteria Organizzativa

ISCRIZIONE

Si prega di inviare la scheda di iscrizione e copia dell'avvenuto pagamento almeno 7 giorni lavorativi prima della data di inizio del corso a:

UNI Milano - Fax 02 70024411

E-mail: formazione@uni.com

Per iscrizioni oltre il termine fissato contattare la segreteria organizzativa al n. 02 70024379 - 228

MODALITÀ DI PAGAMENTO

ANTICIPATO tramite:

- carta di credito (VISA- MASTERCARD-AMERICAN EXPRESS)

- bonifico bancario intestato a: UNI - Ente Nazionale Italiano di Unificazione

INTESA SANPAOLO SPA - Milano Cod. IBAN: IT23 X 03069 09450 100000003660

(Indicare titolo del corso, data e sede)

Il pagamento anticipato è condizione necessaria per essere ammessi in aula

PUBBLICHE AMMINISTRAZIONI

In ottemperanza a quanto disposto dalle Leggi 136/2010 e 217/2010 relative alla tracciabilità dei flussi finanziari, la Pubblica Amministrazione è invitata ad indicare il codice CIG all'atto di iscrizione e nella causale di bonifico che dovrà essere effettuato sul conto corrente sopra indicato e dedicato, in via non esclusiva, alle commesse pubbliche.

All'atto dell'effettivo accredito, UNI invierà la fattura riportante il codice CIG indicato e l'informativa contenente le generalità delle persone autorizzate ad operare sul menzionato conto corrente.

UNI si riserva di annullare il corso entro 3 giorni lavorativi dalla data di inizio, fatte salve eventuali cause di forza maggiore, restituendo quanto già versato dagli iscritti.

TE LA SPIEGO. E TE LA INCARTO.



Le norme UNI. I nostri esperti le hanno scritte, i nostri docenti te le spiegano, noi te le regaliamo.



PRESENTAZIONE

Il rischio nell'applicazione dei requisiti della UNI EN ISO 9001 è quello di farne un adempimento formale, finalizzato meramente alla certificazione. Se invece ci si fortifica con la conoscenza dei temi base della qualità, il Sistema di Gestione per la Qualità rappresenta il reale modo di lavorare.

Un punto di forza del pacchetto delle Norme ISO 9000 è legato al fatto che possono essere applicate a tutte le tipologie di organizzazioni. Pertanto ogni requisito va interpretato alla propria realtà. Il che significa non solo riferirsi alla sfera delle attività operative/produktive, ma anche, e soprattutto, ai valori e agli stili di conduzione dei vertici aziendali. La padronanza dei temi base della qualità permette di costruire la propria "qualità" su basi solide.

OBIETTIVI

I temi trattati nel corso creano le basi per una applicazione utile e proficua della norma UNI ISO 9001. La padronanza e la conoscenza dei principi e dei metodi propri della qualità permette di strutturare il Sistema di Gestione per la Qualità con basi consistenti per promuovere il successo durevole dell'organizzazione, come indicato dalla UNI EN ISO 9004.

DESTINATARI

Il corso è rivolto a:

- dirigenti, manager, quality manager di organizzazioni pubbliche e private
- consulenti di sistemi di gestione qualità
- figure professionali interessate ad approfondire la padronanza dei sistemi di gestione

PROGRAMMA

- Il concetto di qualità
 - L'ottica del cliente
 - Il ruolo delle persone
- Il PDCA (Plan Do Check Act)
 - Lo strumento di gestione
 - Il modo di lavorare
- I concetti portanti
 - L'approccio sistemico
 - L'approccio per processi
 - Il risk-based-approach
- I principi di gestione per la qualità
 - ...I contenuti
 - ...Le implicazioni
- Il lavoro di gruppo
 - ...Gli elementi chiave
 - ...La comunicazione operativa
- I termini e le definizioni della Qualità
 - ...Le tipologie
 - ...I contenuti
- La comunicazione
 - ...La gestione delle relazioni
 - ...I documenti
- Esercitazioni

DOCENTE:

Erika Leonardi - Membro della CT/UNI "Gestione per la qualità e tecniche di supporto" - Consulente e formatore.

ORARI:

Registrazione 9.00 - 9.15
Corso: 9.15 - 17.15



L'A, B, C, DELLA QUALITÀ I TEMI PORTANTI DEL SISTEMA DI GESTIONE PER LA QUALITÀ

DATI PARTECIPANTE

NOME		COGNOME		
ENTE/AZIENDA		FUNZIONE IN AZIENDA		
VIA/PIAZZA - N.		CAP	CITTÀ	PROV.
TEL.	FAX	E-MAIL		

DATI INTESTAZIONE FATTURA (OBBLIGATORI)

RAGIONE SOCIALE				
VIA/PIAZZA - N. (SEDE LEGALE)				
CAP	CITTÀ			PROV.
TEL.	FAX	E-MAIL		
P.IVA	C.F.	CODICE DESTINARIO O CODICE CIG		

Esprimo il consenso esplicito per l'invio di comunicazioni promozionali e commerciali da parte di UNI. SI NO

Finalità descritta al punto 2.2 dell'Informativa ex art. 13 e 14 del Reg.Gen.sulla Protezione dei Dati 2016/679, presente sul nostro sito. [Privacy Policy](#)

DATA E FIRMA

SESSIONE

MILANO 12 settembre 2019

QUOTA DI ISCRIZIONE

- Socio UNI (effettivo) € 280,00 + IVA 22%
- Non socio € 400,00 + IVA 22%

DIRITTO DI RECESSO

Ogni partecipante può fruire del diritto di recesso facendo pervenire la disdetta per iscritto, alla segreteria del Centro Formazione UNI, almeno 7 giorni lavorativi prima della data di inizio del corso. In tal caso, la quota versata sarà interamente rimborsata. Resta inteso che nessun recesso potrà essere esercitato oltre i termini suddetti e che pertanto qualsiasi successiva rinuncia alla partecipazione non darà diritto ad alcun rimborso della quota di iscrizione versata. È però ammessa, in qualsiasi momento, la sostituzione del partecipante. Ai fini della fatturazione fa fede l'iscrizione.

DATA E FIRMA